



**RESUM  
DECLARACIÓ MEDI AMBIENTAL  
2004**

Castelló d'Empúries, febrer de 2005

# ÍNDIX

1. PRÒLEG .....	1
2. DESCRIPCIÓ DE L'ESTABLIMENT .....	1
2.1. Dades d'identificació .....	1
2.2. Descripció de l'emplaçament .....	1
2.3. Descripció de l'activitat .....	1
3. DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL .....	2
4. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS DIRECTES I INDIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL .....	4
4.1. Descripció dels aspectes mediambientals directes. Evolució del comportament mediambiental .....	4
4.1.1. Gestió energia .....	4
4.1.2. Gestió aigua .....	9
4.1.3. Gestió residus .....	12
4.1.4. Gestió de les emissions .....	15
4.1.5. Gestió dels productes que s'empren .....	17
4.2. Descripció dels aspectes mediambientals indirectes. Evolució del comportament mediambiental .....	18
4.2.1. Serveis subcontractats .....	18
4.2.2. Proveïdors i compres .....	19
4.3. Situacions d'emergència mediambiental. Pla d'emergència.....	19
5. DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS PLANIFICATS PEL PRÒXIM PERÍODE ANUAL 2005 .....	20
6. INTERLOCUTOR RESPONSABLE DEL SGMA .....	21
7. TERMINI PER LA PRÒXIMA DECLARACIÓ AMBIENTAL .....	21
8. SIGNATURES .....	21

## 1. PRÒLEG

El CÀMPING LAGUNA es troba ubicat a un entorn natural privilegiat dins del Golf de Roses, en el Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, al costat d'una reserva integral.

La COMPANYIA TURÍSTICA ALT EMPORDÀ, S.L., gestors del càmping, promouen en l'activitat el respecte per l'entorn que els envolta, havent impulsat multitud d'iniciatives ecològiques, tot fent participar als clients de la riquesa natural, cultural i social de Catalunya en general i de la localitat en particular.

Amb l'esma d'assolir un desenvolupament sostenible, el Càmping Laguna ha adoptat un sistema de gestió medi ambiental certificat l'any 2004 per la normativa internacional ISO 14001 i la normativa europea EMAS i guardonat, el mateix any, amb el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, atorgat pel Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

## 2. DESCRIPCIÓ DE L'ESTABLIMENT

### 2.1 Dades Generals de l'establiment

Adreça	Can Túries (desemb. de la Muga, marge dret)
Municipi i Codi Postal	Castelló d'Empúries 17846
Comarca	Alt Empordà
Telèfon	972.45.05.53
Fax	972.45.07.99
Pàgina web	<a href="http://www.campinglaguna.com">www.campinglaguna.com</a>
Temporada d'obertura	de 28 de març a 19 d'octubre

### 2.2 Descripció de l'emplaçament

La superfície ocupada per el càmping Laguna, de 14,5 ha, es troba inclosa en el Parc Natural del Aiguamolls de l'Empordà, limitada a la part nord pel riu la Muga (a la riba contrària del qual trobem Empuriabrava) i a l'est pel Mar Mediterrani.

### 2.3 Descripció de l'activitat

Dins del càmping existeixen diferents tipus de parcel·les, i aquestes són aptes per poder-hi estar amb tenda d'acampada, caravana o auto-caravana, o bé també es té l'opció d'allotjar-se en un mobil-home equipat amb tots els serveis.

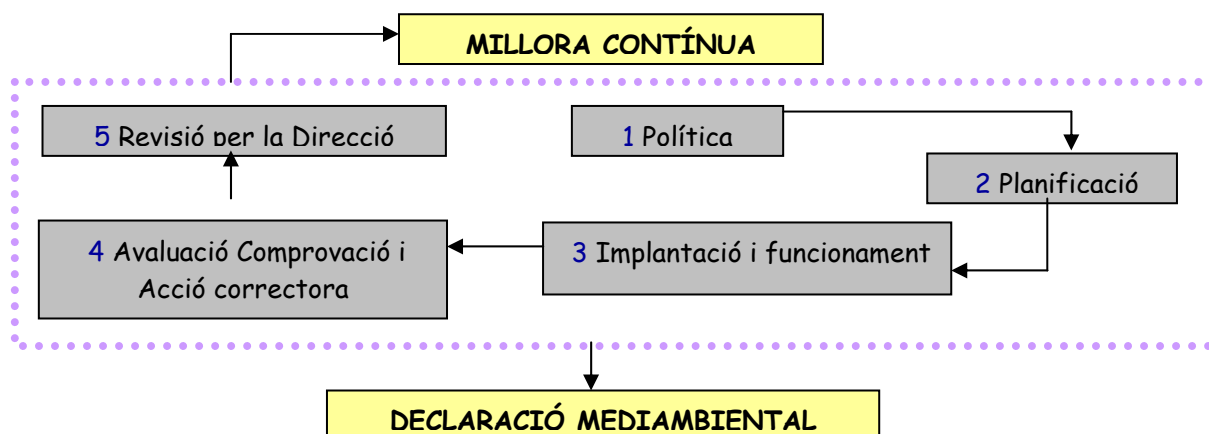
El sòl de les parcel·les està cobert de vegetació pròpia de la zona que s'adapta molt bé a les condicions climàtiques, com serien pins i arbusts de l'espècie tamariu, que són resistents a la salinitat de la zona i necessiten poca aigua.

El càmping està equipat amb zones i serveis per als campistes, següents: restaurant i bars, supermercat, zona esportiva (àrea de piscina, de tennis, una hípica, un camp de minigolf-botxes, escola de Nàutica ubicada a la zona de la platja), saló recreatiu i parc infantil. A més d'altres com zona de rentadores, parking, rentacotxes, dispensari mèdic i sanitaris.

Com entreteniment s'ofereixen activitats per totes les edats, tan activitats infantils pels més petits, com animació per adults (activitats físiques, sortides...) pels més grans.

### 3 DESCRIPCIÓ SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL (SGMA)

El SGMA implantat es fonamenta en una espiral de millora contínua i que consisteix en la consecució dels treballs inclosos en les següents etapes:



La Política Medi Ambiental és el motor del nostre sistema de Gestió Medi Ambiental, i es concreta en la següent declaració d'objectius i compromisos:

////////////////////////////////////

- La Companyia Turística Alt Empordà, S.L. expressa mitjançant la present declaració pública el seu compromís per aconseguir assolir activament un màxim respecte i protecció del medi ambient en la gestió de totes les activitats existents al Càmping Laguna.
- La privilegiada situació de l'establiment, situat al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, ens motiva amb força a demostrar que la protecció del patrimoni natural i assolir un desenvolupament sostenible són compatibles amb un alt nivell d'activitat turística.

- **P**er això ens vam marcar com a principal objectiu dirigit al respecte mediambiental, reduir de forma continuada l'impacte mediambiental fins a nivells corresponents a una aplicació econòmicament viable de la millor tecnologia disponible, així com d'avaluar per anticipat les repercussions sobre el medi ambient en totes les noves activitats, productes i serveis, amb l'objectiu d'assolir una millora contínua.
- **R**econeixem les nostres responsabilitats vers el medi ambient i definim els nostres principis d'actuació en els següents:
  - Compliment de la normativa mediambiental existent i d'altres requisits, i sempre que sigui possible superar les exigències legislatives mediambientals.
  - Promoure la minimització i valorització dels residus generats al càmping per assolir la gestió més òptima i correcta possible.
  - Adoptar les mesures adients per minimitzar el consum d'aigua i energia, procurant un màxim aprofitament de l'energia solar.
  - Protegir l'entorn natural excepcional en què es situa el càmping, i procurar la integració paisatgística en totes les edificacions.
  - Involucrar tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
    - Informació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals als treballadors.
    - Informació als clients de la situació ambiental del càmping i consell de bones pràctiques a realitzar.
    - Informació als proveïdors i serveis subcontractats del compromís ambiental adoptat i exigències que els concerneixen a ells.
  - Gestionar la comunicació amb els clients (tant la personal com la impersonal) com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.
  - Revisió anual del pla d'emergència implantat i formació i divulgació d'aquest als treballadors.
  - Elaborar un calendari d'actuacions mediambientals.
- **E**laborar anualment una declaració mediambiental pública de les actuacions i progressos mediambientals assolits.

////////////////////////////////////

#### 4. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS DIRECTES I INDIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL.

##### 4.1 Descripció dels aspectes mediambientals directes. Evolució del comportament mediambiental.

###### 4.1.1. GESTIÓ DE L'ENERGIA

###### ○ CONSUM ELÈCTRIC

###### Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix energia elèctrica procedent de subministrament exterior per a totes les seves instal·lacions.

L'energia arriba a totes les dependències del càmping, a les parcel·les, i mòbil-homes, així com als punts de llum exteriors. Igualment als diversos serveis de bar, restaurant, supermercat, i sala de rentadora.

###### Efecte medi ambiental període 2004

Els efectes medi ambientals que provoca el consum elèctric són variats, i van des de l'augment de la concentració dels gasos d'efecte hivernacle fins l'esgotament i l'ús de combustibles fòssils, no renovables. Cal doncs evitar al màxim el malbaratament del recurs.

L'evolució de l'aspecte respecte el període anterior 2003 ha sigut d'un augment de prop del 8,5%, pel que en l'avaluació d'aspectes i efectes, aquest surt significatiu.

Aquest increment del rati de consum es degut a les noves instal·lacions d'aire condicionat i calefacció en diverses àrees de l'establiment, sumant-se a les condicions climatològiques extremes d'aquest darrer any.

###### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca l'optimització de l'aprofitament de la llum natural i de la ventilació natural en el dissenys constructius de les diverses dependències: mòduls sanitaris, mòbil-homes i serveis.

També val a destacar, la substitució progressiva dels punts de llum tan d'il·luminació interior com exterior de l'establiment, per il·luminació de baix consum energètic, acomplint amb els criteris de concessió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per als establiments de càmping, segons ordre del Departament de Medi Ambient (DOGC 3651, de 6/6/02).

###### Objectius assolits període del 2004

Durant el període anual comprés 2004 els objectius assolits en la millora del comportament medi ambiental de l'establiment pel que fa al consum elèctric es concreten en els següents:

⇒ Substitució de punts de llum per nous amb il·luminació de baix consum en la remodelació del Sanitari núm. 2

## Evolució del Comportament medi ambiental

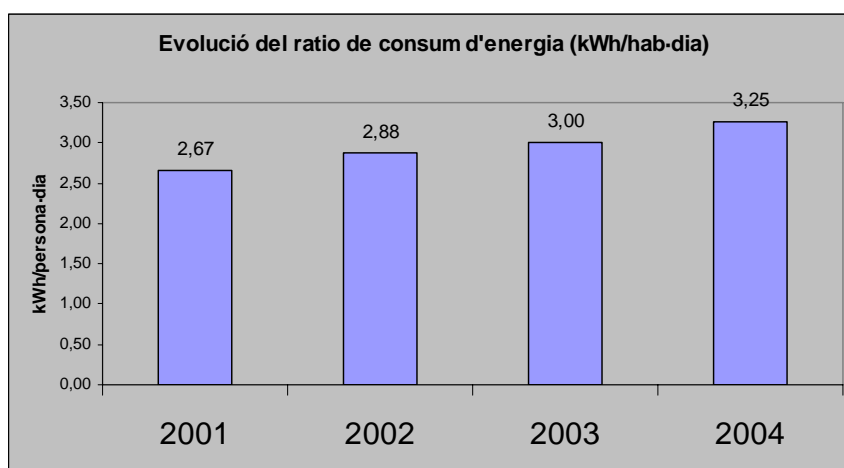
S'ha fixat dos indicadors medi ambientals per a poder avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de consum elèctrics, amb els futurs anys, següents:

- Consum elèctric en kWh per ocupació persona/dia en un període anual.
- Percentatge de punt d'il·luminació d'estalvi energètic, respecte del total de punts de llum de l'establiment.

Durant el període anual de 2004 les dades dels indicadors mediambientals són les següents:

○ Rati de consum (kWh per persona/dia)	3,25
○ Rati d'il·luminació exterior d'estalvi	55,26 %
○ Rati d'il·luminació interior d'estalvi	65,95 %

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució d'aquest rati comparant l'evolució pels anys 2001, 2002 i 2003 amb el període anual 2004.



○ **CONSUM DE GASOIL**

Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix Gas-oil C per abastar les calderes d'aigua calenta sanitària dels sanitaris del càmping.

Efecte medi ambiental període ANY 2004

Els efectes medi ambientals que provoca el consum de Gas-oil és potenciar l'efecte hivernacle i el consum de recursos no renovables (combustibles fòssils) per tant s'ha de procurar evitar el malbaratament del recurs.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió del consum de gas-oil aquest aspecte no es considera significatiu.

Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la instal·lació progressiva als mòduls sanitaris, aprofitant la seva remodelació, de plaques solars tèrmiques per l'aprofitament d'aquesta energia en l'escalfament de l'aigua calenta sanitària, procurant la minimització del consum de combustible.

Actualment es disposa de plaques solars als sanitaris 2, 3 i 4 (essent el sanitari 2 un objectiu de l'any 2004), així com al sanitari núm. 1, quina instal·lació s'ha finalitzat en aquests dies, essent un objectiu del present any 2005.

Per evitar el malbaratament del recurs, anualment es procedeix a la revisió de l'eficiència del funcionament de les calderes, per empresa mantenidora autoritzada, amb els següents resultats mitjos en els controls efectuats l'any 2004:

○ <b>Sanitari 1</b>	88 %
○ <b>Sanitari 2</b>	92 %
○ <b>Sanitari 3</b>	92,5 %
○ <b>Sanitari 4</b>	92 %
○ <b>Sanitari 5</b>	92 %

Com a referència dels valors s'acompleix amb els criteris de concessió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per als establiments de càmping, segons ordre del Departament de Medi Ambient (DOGC 3651, de 6/6/02), que estableix un rendiment mínim de la caldera d'un 85%.



## Objectius assolits al període 2004

Durant el període anual 2004 els objectius assolits en la millora del comportament medi ambiental de l'establiment pel que fa al consum de gas-oil es concreta com ja s'ha avançat, en els següents:

⇒ Instal·lació de plaques solars en la remodelació del sanitari 2.

## Evolució del Comportament medi ambiental

S'ha fixat com a indicadors medi ambientals per a poder avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de consum de gas-oil, amb els futurs anys, següents:

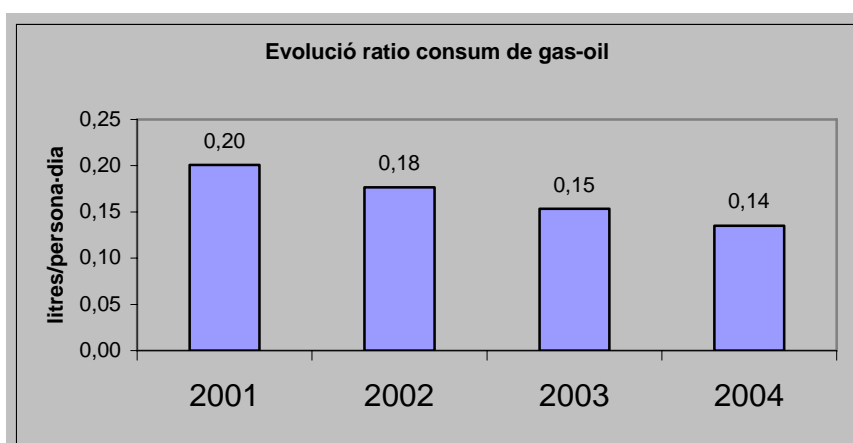
- Consum gas-oil en litres per ocupació persona/dia en un període anual.

Durant el període anual any 2004 les dades del indicador medi ambiental es concreta en la següent:

○ Rati de consum (litres per persona i dia)	0,13
---	------

Es disposa de dades comparatives d'aquest rati en anys anteriors on s'evidencia la millora medi ambiental assolida en els anys, i per tant l'eficàcia de les mesures implantades en l'aprofitament d'energia solar per a la disminució del consum de gas-oil, doncs els nivells d'ocupació són similars.

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució des de l'any 2001.



- CONSUM DE G.L.P. (Gas liquat de petroli)

## Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix G.L.P per abastar les necessitats dels serveis de cuina del restaurant, forn de pa del supermercat i per aigua calenta sanitària de les habitacions del personal.

Es disposa d'un dipòsit de 4 m<sup>3</sup> amb cubeta de retenció per a la contenció de possibles vessaments, que es troba legalitzat i que es revisa amb periodicitat reglamentària, així com els elements de consum.

### Efecte medi ambiental període 2004

Els efectes medi ambientals que provoca el consum de G.L.P. és potenciar l'efecte hivernacle i el consum de recursos no renovables, cal doncs evitar el malbaratament del recurs.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió del consum de G.L.P., aquest aspecte no es considera significatiu.

### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

Les possibilitats de reducció del consum es concreten en les campanyes de sensibilització del personal i campistes, etc. que permeten una reducció de l'impacte medi ambiental global, que es realitzen des de l'inici de la implantació del sistema de gestió.

### Objectius assolits període 2004

Durant el període anual 2004 no s'han fixat objectius de millora en aquest aspecte medi ambiental.

### Evolució del Comportament medi ambiental

S'ha fixat un indicador medi ambiental per a poder avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de consum de gas-oil, amb els futurs anys, següents:

- Consum G.L.P. en litres per ocupació persona i dia en un període anual.

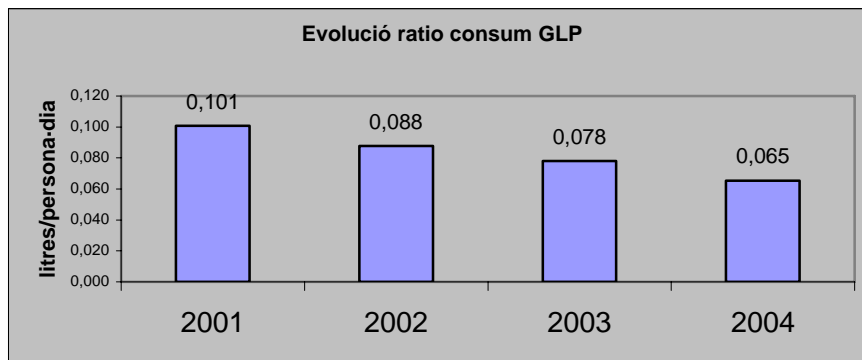
Durant el període anual any 2004 la dada del indicador medi ambiental es concreta en la següent:

○ Rati de consum (litres per persona/dia)	0,065
---	-------

Considerant que les instal·lacions de consum són fixes, el consum depèn bàsicament de l'ús que facin els campistes dels serveis de cuina i forn de pa del supermercat, pel que de moment les diferències que s'observen no es consideren imputables a una millora medi ambiental en la gestió.

S'espera en el transcurs dels anys un manteniment del rati establert.

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució del rati des de l'any 2001.



#### 4.1.2. GESTIÓ DE L'AIGUA

##### ○ CONSUM D'AIGUA

##### Descripció de l'aspecte

L'aigua abastada al càmping prové de la xarxa pública.

Els usos a que es destina l'aigua dins de la instal·lació són bàsicament higiènic - sanitaris, restaurant i bar, neteges i també per rec de la vegetació de la zona. Una part de l'aigua abastada serà usada amb finalitats recreatives a les piscines que disposa el càmping.

##### Efecte medi ambiental període 2004

Els efectes medi ambientals que provoca el consum d'aigua és la sobreexplotació de l'aquífer del que indirectament s'abasta, i el malbaratament del recurs.

Del consum total de l'establiment s'aproxima que un 30% es destina al reg en base al que s'estableix a la resolució de l'Agència Catalana de l'Aigua de la Declaració de l'ús i la contaminació de l'aigua del nostre establiment.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals la gestió del consum d'aigua no es considera significatiu.

##### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la substitució progressiva dels punts de consum d'aigua per elements de baix consum d'aigua, aconseguint amb els criteris de concessió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per als establiments de càmping, segons ordre del Departament de Medi Ambient (DOGC 3651, de 6/6/02).

##### Objectius assolits període 2004

Durant el període anual 2004 els objectius assolits en la millora del comportament medi ambiental de l'establiment pel que fa al consum d'aigua es concreta, en els següents:

- ⇒ Substitució d'aixetes i dutxes que permetin l'estalvi d'aigua en la remodelació del sanitari 2.
- ⇒ Substitució d'aixetes de les fonts per temporitzadors.
- ⇒ Nova canalització independent d'aigua pel sanitari 2.

### Evolució del Comportament medi ambiental

S'ha fixat dos indicadors medi ambientals per a poder avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de consum d'aigua, amb els futurs anys, següents:

- Consum d'aigua en litres per ocupació persona i dia en un període anual.
- Percentatge de punts de baix consum respecte del total de punts de consum de l'establiment.

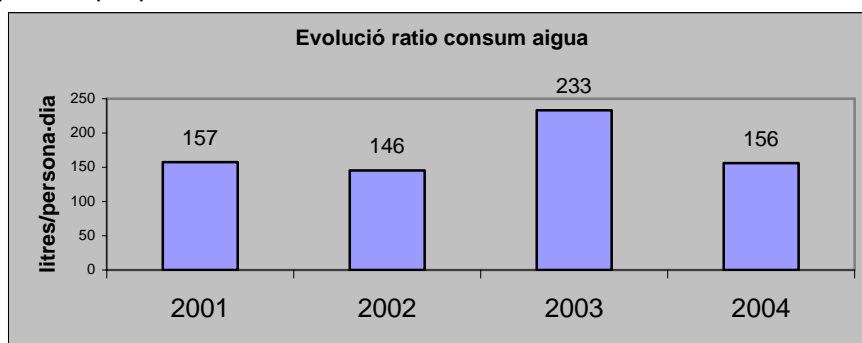
Els valors obtinguts per aquest període anual 2004 són els que es detallen a la següent taula.

○ Rati de consum (litres per persona i dia)	156
○ Rati de dutxes d'estalvi d'aigua	68 %
○ Rati d'aixetes d'estalvi d'aigua	46,51 %
○ Rati de W.C. d'estalvi d'aigua	41,18 %

Per poder avaluar l'evolució d'aquest aspecte, es disposen de dades des de l'any 2001, però es va detectar l'any 2003 que els volums facturats per la companyia no es corresponien amb els reals de comptador, fins que es procedia a la seva regularització.

Des del present any, el que s'ha fet és fer la lectura in situ dels comptadors, prenent aquest valor com el real.

Així doncs el període 2004 no és comparable amb fiabilitat als consums d'anys anteriors mesurats per companyia.



## ○ GENERACIÓ D'AIGÜES RESIDUALS

### Descripció de l'aspecte

Les aigües residuals generades a les dependències del càmping s'envien, a través de la xarxa de col·lectors, a dos dipòsits de formigó de 25 m<sup>3</sup> aproximats cadascun, des d'on són impulsades, mitjançant dues bombes de funcionament alternatiu, fins l'EDAR pública d'Empuriabrava on són tractades.

Les possibilitats de reducció s'han descrit en l'aspecte de consum d'aigua.

### Efecte medi ambiental període 2004

L'efecte medi ambiental produït per la generació d'aigües residuals és la contaminació al medi que poden ocasionar.

Les aigües residuals generades per als usos propis de la vida domèstica a un càmping presenten unes característiques assimilables a les d'un habitatge convencional, compostant-se principalment de matèria orgànica i matèries en suspensió.

La càrrega contaminant procedent d'un campista és, no obstant, inferior a la d'un habitant-equivalent, donat que els campistes substitueixen els banys per dutxes, no emprèn rentavaixelles, es renta menys la roba o la vaixela i la vida la realitzen habitualment a l'aire lliure, bé a la piscina, platja, o àrees de lleure.

La caracterització de la càrrega contaminant es concreta en les següents dades declarades i aprovades per l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant la documentació Declaració de l'ús i la contaminació de l'Aigua (DUCA), següents:

PARÀMETRE	UNITAT	CONCENTRACIÓ VALOR MIG
○ MES (Matèries En Suspensió)	mg/l	300
○ MO (Matèria Orgànica)	mgO <sub>2</sub> /l	330
○ SOL (Sals Solubles)	µS/cm	1.500
○ MI (Matèries Inhibidores)	Equitox/m <sup>3</sup>	0
○ NTK (Nitrogen orgànic i amoniacal)	mg/l	50
○ P (Fòsfor Total)	mg/l	20

Aquesta qualitat és representativa tècnicament de les aigües residuals procedents d'usos domèstics, el que suposaria fer una mostra integrada de 24 hores a l'activitat. Igualment els límits que s'apliquen segons el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament estan previstos en primera instància per l'abocament d'usos domèstics a la xarxa de clavegueram.

Tot i això periòdicament es realitzen anàlisis puntuals de la qualitat de l'abocament ja sia mitjançant inspecció de l'administració o per mutu propi.

S'observa que en aquests resultats puntuals hem detectat ocasionalment concentracions del paràmetre Matèries Inhibidores el qual és inusual en les aigües domèstiques a excepció que es produeixi una fermentació de la matèria orgànica, cas típic de l'estancament a foses sèptiques i potenciat per la calor de l'estiu. Aquestes condicions també s'ha vist que poden afectar als valors de nitrogen orgànic i amoniacal (NTK).

Aquestes instal·lacions són pròpies de la majoria d'activitats amb ús domèstic de les aigües i en habitatges. Motiu pel que els límits del Reglament guia d'abocaments a xarxa de clavegueram han incrementat el nivell permès de NTK d'aquest paràmetre a 90 mg/l a partir de 30 de maig de 2005.

La generació d'aigües residuals durant el darrer període anual ha estat aproximadament d'un 70% del total d'aigua consumida, segons percentatge aprovat per resolució de la DUCA per part de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió de l'aigua es considera significativa la generació d'aigües residuals atesa una no conformitat detectada en una inspecció puntual respecte al paràmetre NTK.

### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

Les possibilitats de reducció s'emmarquen en la instal·lació de separadors d'hidrocarburs a la zona de rentat de cotxes, que actualment es troba en fase d'estudi, i ús de productes de neteja ecològics, així com indirectament en optimitzar el consum d'aigua.

També en la prevenció per evitar possibles vessaments als desaigües de productes. Les actuacions preventives es contemplen en el Pla d'emergència implantat que es descriu resumidament en l'apartat 4.3 .

### Objectius assolits període 2004

Durant el període anual 2004 no s'han plantejat objectius relatius a aquest aspecte, menys els propis del consum d'aigua que corresponen indirectament a la reducció de la generació d'aigües residuals.

### Evolució del Comportament medi ambiental

Els indicadors medi ambientals per avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de generació d'aigües residuals, amb els futurs anys, són els introduïts en la gestió del consum d'aigua.

#### 4.1.3. GESTIÓ DELS RESIDUS

##### Descripció de l'aspecte

El càmping genera bàsicament residus procedents de les escombraries domèstiques i una petita quantitat de deixalles pròpies del manteniment de les instal·lacions.

Els diferents tipus de residus generats al càmping són:

- escombraries generades pels campistes (orgànica, vidre, envasos de plàstic, llauna o tetra-brik i cartró).
- residus de jardineria (pinassa, plantes, restes de podes, envasos de productes fitosanitaris)
- d'oficina (tònners, fluorescents, paper)
- de compres i manteniment d'instal·lacions (ferralla, piles, bateries, bombetes, fluorescents, runes, envasos buits de productes, plàstic, capsos de cartró, residus dels sanitaris, fusta, voluminosos, aerosols).
- de funcionament del restaurant (olis vegetals)

El càmping disposa de tractament i recollida selectiva de residus.

Existeix un cubell gran de recollida cada 4 o 6 parcel·les en el que la gent tira les restes generals (bosses blanques) i els envasos (bosses grogues). Dins del càmping s'efectua una recollida d'aquestes bosses i es dipositen tots els residus en un compactador diferenciat, fins que la companyia contractada ho recull.

Distribuïts al llarg del càmping i proporcionats per l'ajuntament hi ha un seguit de zones d'aportació amb contenidors d'envasos (plàstics, llaunes i tetra-brik), de cartró i de vidre. Aquests contenidors també són buidats periòdicament pel gestor contractat. La separació de residus és la que s'efectua dins del municipi de Castelló d'Empúries.

Amb destí a la deixalleria i transport propi de l'establiment es gestiona els restes de la ferralla, fusta, plàstic, electrodomèstics, voluminosos, i residus especials d'envasos buits, aerosols, piles, bateries, bombetes, fluorescents, cartutxos de tinta i tònners.

Es disposa contractat externament de la recollida selectiva d'olis de cuina del restaurant.

Els residus dels fems de cavalls i els restes vegetals de les operacions de manteniment de jardineria des de finals de l'any 2003 s'aprofiten per abonar els terrenys del càmping.

#### Efecte medi ambiental període 2004

Els efectes medi ambientals que provoca la generació de residus és funció de la destinació dels mateixos. Destaca l'afecció dels abocadors, les males olors i l'impacte visual, a on s'envien les escombraries que no s'han recollit selectivament.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals la generació de residus es considera significatiu en especial els residus tipus cartró que ha disminuït molt aquest darrer període.

#### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental



Les possibilitats de reducció mitjançant la sensibilització per maximitzar en primer lloc la minimització en la seva generació i posant a l'abast els mitjans necessaris per a procurar la valorització en la seva gestió, procurant reduir al màxim la quantitat de residus no recollits selectivament, permeten una reducció de l'impacte medi ambiental global, esdevenint un aspecte de clara incidència medi ambiental.

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la implantació progressiva de la recollida selectiva.

Aquest darrer any 2004 es va fer la formació en gestió de residus, per conscienciar i formar el personal. A més a més, es va fer un esforç perquè les papereres que estan distribuïdes arreu del càmping es gestionessin correctament.

Mitjançant el seguiment operatiu de les mateixes, es va aconseguir que l'empresa que efectua la recollida a partir de mitjans d'agost fes la recollida selectiva adequadament. Anteriorment a aquesta data la recollida de les dues bosses es feia de forma conjunta i es comptabilitzava com a residu general, doncs el resultat de la segregació en origen no era bo. A partir de la introducció d'adhesius a les tapes de les papereres es va millorar molt el funcionament de la recollida, i per aquest fet es començà a fer de forma separada.

A part, hem insistit molt en la bona recollida i el seguiment de les dades de l'empresa de recollida, doncs es detecten certes anomalies. Es creu que el valor anòmal observat en quant al cartró es degut a un mal seguiment de la companyia en les seves recollides. Per aquest motiu es durà a terme el pròxim any un registre intern del cartró generat al supermercat.

Donat doncs que la gestió dels residus és un dels punts més febles del nostre sistema de gestió hi dediquem tots els esforços possibles, aconseguint millores molt significatives en aquest darrer any.

### Objectius assolits període 2004

Durant el període anual 2004 els objectius assolits en la millora del comportament medi ambiental de l'establiment pel que fa a la gestió dels residus es concreta, en els següents:

⇒ Incrementar els jocs de recollida de vidre a l'interior del bar-restaurant, discoteca i bar-platja.

### Evolució del Comportament medi ambiental

L'evolució del comportament medi ambiental en la generació de residus i la valoració de l'eficàcia de les mesures adoptades s'avalua en funció de l'evolució anual dels indicadors establert, següents:

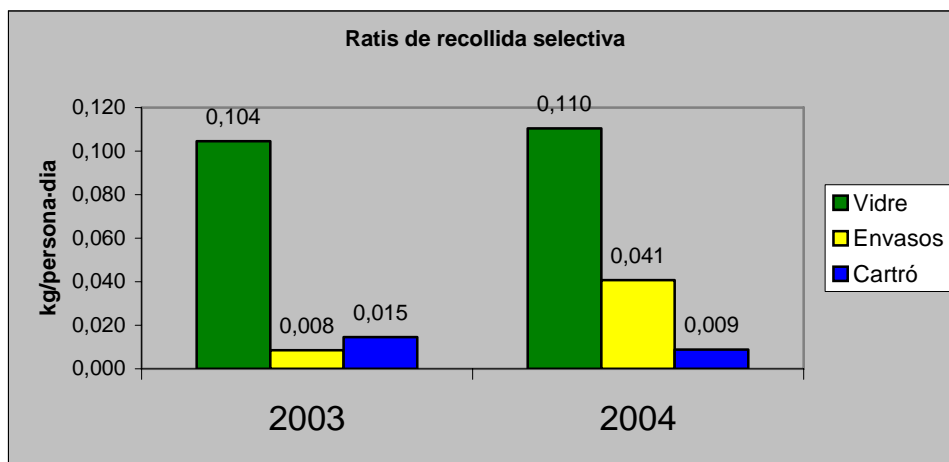
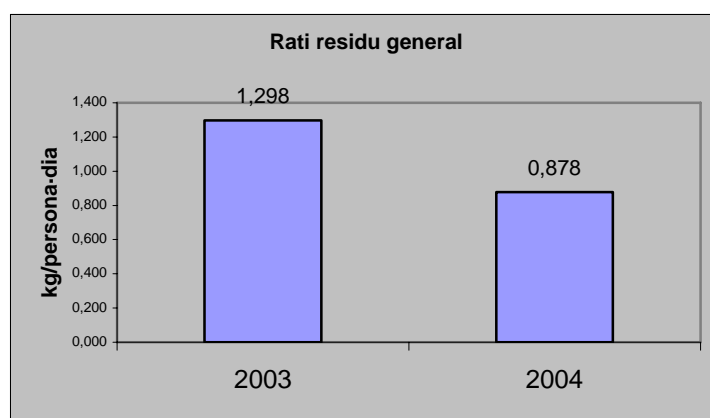
- Rati de residus d'escombraries generals no selectiva en kg per persona i dia.
- Rati de residus de recollida selectiva de vidre, paper i plàstic en kg. per persona i dia.



Durant el període anual 2004 les dades dels indicadors medi ambientals són les següents:

○ Rati d'escombraries generals	0,878
○ Rati de recollida selectiva de vidre	0,110
○ Rati de recollida selectiva de paper	0,009
○ Rati de recollida selectiva de plàstic	0,041

Únicament es disposa de dades de l'any anterior, període 2003, per poder veure l'evolució. Aquesta es presenta en els següents gràfics.



## 4.1.4. GESTIÓ DE LES EMISSIONS

### ○ EMISSIONS DE SOROLL

Descripció de l'aspecte i del comportament medi ambiental

El soroll i les vibracions són elements de contaminació susceptibles d'afectar la salut de les persones i la seva qualitat de vida al càmping, poden provocar interferències que pertorbin el desenvolupament normal de determinades accions com ara el repòs, la lectura, el lleure, etc., i que originin molèsties de grau diferent segons el lloc on es produeixin i la sensibilitat personal dels receptors.

Els sorolls provocats per l'activitat del càmping procedeixen:

- Servei de bugaderia, sala de filtres i bombes de les piscines i les sales de calderes. Altres dependències incloent serveis subcontractats de bar, restaurant i supermercat.
- La mateixa activitat dels campistes.

El global d'aquestes activitats no produeix un efecte medi ambiental apreciable en l'estada al càmping, doncs totes les sales es troben en dependències tancades sense produir soroll a l'exterior i es comprova el respecte dels campistes en aquest aspecte.

Donat el privilegiat emplaçament natural de l'activitat només se senten els sons propis de la natura.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió del soroll no es considera significatiu.

Les possibilitats de reducció es concreten en la informació i conscienciació del campista, explicant la importància de mantenir nivells sonors baixos que respectin el veïns d'acampada i l'entorn natural, contemplat en el Reglament Intern del càmping, i la seva vigilància.

### ○ EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

#### Descripció de l'aspecte

El càmping genera emissions atmosfèriques procedents dels següents:

- Combustió de les calderes d'A.C.S. als blocs sanitaris.

#### Efecte medi ambiental període 2004

L'efecte medi ambiental produït per les emissions atmosfèriques és potenciar l'efecte hivernacle.

Durant el període anual 2004 segons mitjana de les mesures realitzada per l'empresa mantenedora contractada (programades anualment per a maig i setembre) de la combustió de les calderes els nivells d'emissions són els següents:

PARÀMETRE	Caldera Sanitar i 1	Caldera Sanitar i 2	Caldera Sanitar i 3	Caldera Sanitar i 4	Caldera Sanitar i 5	Límit aplicable (Decret 833/75)
○ Emissió de CO (ppm)	42	15,5	80	83,5	43	1.445
○ Opacitat E.Bacharach)	2	2	2	2	2	2

Com ja s'ha esmentat en l'apartat de gestió de l'energia, el rendiment de totes les instal·lacions, realitzades per l'empresa mantenidora autoritzada, és superior al 85%

Respecte als resultats de l'opacitat s'ha de dir que en el control posterior realitzat en data 5 d'abril del present any, han resultat igual a zero en totes les calderes.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió de les emissions atmosfèriques no es consideren significatives.

#### Actuacions realitzades per pal·liar l'efecte medi ambiental

Les possibilitats de reducció es concreten en controlar i procurar un rendiment òptim de les calderes mitjançant un adequat manteniment.

Es disposa contractada la revisió anual de totes les instal·lacions de calderes. Se'n fan dues revisions anuals dels fums, a inicis de temporada alta i a finals (maig i setembre en el passat període 2004).

#### Objectius assolits període 2004

No s'ha plantejat objectius.

#### Evolució del comportament medi ambiental

L'indicador medi ambiental de la millora contínua serà el seguiment del rendiment i dels nivells d'emissions de les instal·lacions en les mesures que s'efectuen anualment, i que s'ha exposat.

#### 4.1.5. GESTIÓ DELS PRODUCTES QUE S'EMPREN

Els productes emprats en les activitats de manteniment, jardineria i neteja poden tenir repercussions medi ambientals per els seus continguts en substàncies prohibides, o bé perquè les seves característiques no permetin l'acompliment dels compromisos establerts a la Política.

Per aquest motiu s'ha establert uns criteris ambientals d'aplicació en les adquisicions de determinats productes, a banda de criteris econòmics i empresarials, respecte a criteris

d'eficiència en elements de consum d'aigua, en l'enllumenat, i criteris ecològics en la compra d'altres productes.

Com a consums de productes químics a destacar durant el període 2004 es concreten els següents:

- 7.382 litres d'hipoclorit sòdic per la desinfecció de l'aigua potable i de l'aigua de la piscina.
- 788 litres d'àcid clorhídric per ajust del pH de l'aigua de la piscina.

Pel que fa als productes químics, tenim que els consums són:

NOM ARTICLE	FORMAT	QUANTITAT COMPRADA
<b>DETERNET-PLUS ESP.</b>	1x25	150
<b>PLATT VAJILLAS</b>	6x4	936
<b>DEPLAC</b>	1x12	108
<b>GRASSOL</b>	1x20	60
<b>BIODER</b>	4x5	780
<b>BIODER</b>	6x4	312
<b>BACTER</b>	4x5	100
<b>DERGEL</b>	1x20	20
<b>DERBAC</b>	1x5	20
<b>KRIS</b>	1x15	30
<b>GRIN W.C.</b>	1x15	45
<b>DETERCONT</b>	1x25	50
<b>TORK MEVON 77</b>	1x6	6

#### 4.2 Descripció dels aspectes mediambientals indirectes. Evolució del comportament mediambiental.

Es consideren aspectes medi ambientals indirectes de l'activitat aquells que no són controlables però sobre els quals es té influència per promoure una millora continua del comportament medi ambiental.

A continuació es relacionen els aspectes medi ambientals a considerar:

##### 4.2.1. SERVEIS SUBCONTRACTATS

Els serveis externs subministrats al càmping amb incidència medi ambiental corresponen a les activitats de manteniment, jardineria i neteja, per el que a banda de comprovar la seva acreditació per a realitzar les tasques encomanades, se'ls comunica el compromís medi ambiental adquirit i les exigències per les activitats que desenvolupin a dins del càmping, instant-los a possibles suggerències.

Concretament es demana, i es controla, que sempre que treballin al nostre càmping compleixin els següents criteris:

- Feu un correcte ús medi ambiental de l'aigua i l'energia, no malbaratant els recursos.
- Realitzeu una correcta gestió dels residus generats de conformitat amb la normativa existent, i que aprofiteu les infraestructures de recollida selectiva que posem al vostre abast.
- No aboqueu substàncies sòlides o olioses a les aigües residuals.
- Minimitzeu l'ús de productes i sempre procureu que no tinguin implicacions medi ambientals negatives.

Es controla quines empreses de les contractades disposen d'acreditacions medi ambientals com a indicador de la millora contínua. Actualment es disposa d'una empresa en procés d'acreditació de la ISO 14001.

#### 4.2.2. PROVEÏDORS I COMPRES

En les adquisicions de productes el comportament medi ambiental dels proveïdors es considera un aspecte indirecte en la gestió del sistema medi ambiental.

S'empra com a indicador de la millora continua l'evolució del rati de proveïdors seleccionats per disposar d'una acreditació medi ambiental o que subministren productes amb certificació ecològica, respecte del total de proveïdors principals.

Actualment es disposa de cinc proveïdors que disposen de la ISO 14001, que abasten els 17 productes principals, un producte de neteja amb l'etiqueta ecològica i dos proveïdors alimentaris amb la certificació ISO 14.001.

S'ha introduït també una zona de productes ecològics al supermercat.

#### 4.3 Situacions d'emergència mediambiental. Pla d'emergència

El càmping disposa d'un Pla d'emergència implantat per a prevenir les potencials situacions de risc medi ambiental, que s'ha revisat aquest present any.

Donada la tipologia de l'activitat desenvolupada i les instal·lacions de què disposa el càmping Laguna es consideren els següents riscos potencials:

- Risc d'incendi
- Risc d'inundació per pluja. (desbordament de la llacuna)
- Risc de vessament de gas-oil o de productes de neteja/manteniment

El càmping disposa dels mitjans tècnics i humans preventius per a respondre davant d'aquests possibles riscos.

Finalment per a garantir l'acció preventiva anualment s'assaja l'eficàcia del Pla d'emergència mitjançant la realització de simulacres. El present any s'ha efectuat un simulacre d'extinció d'incendis i ús dels extintors, realitzat per personal de l'empresa que fa el manteniment i la revisió dels aparells d'extinció d'incendis, FIRESTOCK.

#### 5. DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS PLANIFICATS PEL PRÒXIM PERIODE ANUAL, 2005.

OBJECTIUS	FITA ASSOCIADA	PAUTES D'ACTUACIÓ
Millorar ambientalment la gestió de les aigües	Introducció d'elements d'estalvi d'aigua	Substitució d'aixetes i dutxes que permetin l'estalvi d'aigua amb la remodelació del Sanitari nº 1
	Manteniment xarxa d'aigua	Millora dels desaigües: revisió i remodelació
	Reducció del consum d'aigua per a rec	Reaprofitament de l'aigua de la piscina per a rec
Millorar l'eficiència energètica del càmping	Incentivar l'estalvi energètic	Augmentar el preu del concepte "electricitat" per sobre de la mitjana d'increment de preus, per castigar així els consums excessius per part dels campistes.
	Reducció del consum unitari de gasoil per campista en un 5%.	Instal·lació de plaques solars en la remodelació del Sanitari núm. 1
Milliores ambientals en la recollida selectiva de residus	Assegurar la fiabilitat de les dades de recollida	Dur a terme un control de les dades de recollida selectiva de l'empresa SERSALL, per poder tenir dades mensuals fiables.
Milliores riscos i emergències medi ambientals	Millora de l'escomesa elèctrica dins el càmping	Remodelació de la xarxa interna del càmping per evitar zones de sobrecàrrega que podrien comportar riscos d'incendis.
Potenciar la integració paisatgística del càmping	Protecció de la vegetació natural del càmping	Plantació de Tamarius i millora del contorn vegetal de la llacuna
	Protecció de la vegetació natural del càmping	Neteja de la llacuna.
	Reduir al contaminació llumínica del càmping	Substitució de les faroles de la zona de parcel·les 700 i 800 per senyalització de vials.
Potenciar la sensibilització del personal i campistes	Increment de la participació del personal i campistes	Fer tallers medi ambientals de sensibilització dels campistes (departament d'animació) i del personal

**6. INTERLOCUTOR RESPONSABLE DEL SGMA**

Joan Marc Grau. Director del càmping

**7. TERMINI PER LA PRÒXIMA DECLARACIÓ AMBIENTAL**

Dels objectius i actuacions proposades per el proper any 2005 es comunicaran els resultats definitius a la propera Declaració Mediambiental que serà validada anualment.

**8. SIGNATURES**

Joan Marc Grau

Castelló d'Empúries, 4 de febrer de 2005

Verificat el sistema i validada la declaració per :

ENTIDAD DE VERIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL TÜV INTERNACIONAL (Grupo  
TÜV Rheinland)

Verificador medi ambiental acreditat per E.N.A.C. amb nº: E-V0010

Signat:

Sra. Núria Massot  
Auditora

Sr. Jordi Pla  
Responsable entitat de certificació/  
verificació